



«Согласовано»  
Председатель ПК ГБУЗ  
«Городская больница №5»  
  
Р.И. Иванова  
«12» января 2015 г.

«Утверждаю»  
Главный врач ГБУЗ  
«Городская больница № 5»  
  
Л.Р. Мансорунова  
«12» января 2015 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

об организации платных медицинских услуг, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская больница №5»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об организации платных медицинских, предоставляемых Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская больница №5» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 84 федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГБУЗ «Городская больница № 5», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителем, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования, заключаемых между исполнителем и заказчиком.

1.5. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено уставом ГБУЗ «ГБ № 5».

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Учреждению в установленном порядке Министерством здравоохранения Республики Бурятия.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут оказываться в



полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.8. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы (территориальной программы) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам оказания медицинской помощи, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

1.9. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме неограниченному кругу лиц информацию в течение всего рабочего времени информацию, содержащую сведения об оказываемых платных медицинских услугах.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Программы (территориальной программы) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Платные медицинские услуги осуществляются на основании договора с гражданами и юридическими лицами на оказание конкретной услуги из указанных в перечне платных медицинских услуг.

2.4. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые исполнителем утверждаются Министерством здравоохранения Республики Бурятия.



### 3. Порядок оказания платных медицинских услуг.

3.1. Исполнитель бесплатно обеспечивает потребителей (заказчиков) необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте и должна содержать:

- а) сведения о наименовании учреждения, его место нахождения (месте государственной регистрации)
- б) сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
- в) сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- г) прейскурант цен платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы Учреждения;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Бурятия, Управления Росздравнадзора по Республике Бурятия, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия

3.2. Исполнитель обязан обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предоставляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании платных медицинских услуг должны применяться:

- а) лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- б) методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленные законодательством Российской Федерации;
- в) установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими работниками исполнителя. Списки медицинских работников, допущенных к оказанию платных медицинских услуг, утверждаются главным врачом ГБУЗ «ГБ № 5». При необходимости и целесообразности, исполнитель вправе привлекать к оказанию медицинских услуг другие организации, с которыми оформляется гражданско-правовой договор.

3.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы исполнителя, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе (территориальной программе) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии;

- а) когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;
- б) когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.



3.6. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг. Исполнитель обязан своевременно информировать потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от потребителя, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

4.1. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя:

а) в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон – в исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

в) в устной форме с подтверждением предоставления платной медицинской услуги на бумажном носителе (медицинские карты амбулаторного и (или) стационарного больного, содержащие заключение о результатах врачебного осмотра и/или записи с перечнем оказания услуг, результаты проведенных лабораторных и инструментальных исследований, иных лечебно-диагностических процедур, справки о прохождении медицинского осмотра на право управления транспортным средством, ношения оружия; а также контрольно-кассовый чек, сумма в котором соответствует утвержденным ценам (тарифам) на услуги - в случаях исполнения услуг немедленно при самом заключении (совершении) договора.

Договора на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются только в письменной форме.

4.2. Договора на оказание платных медицинских услуг заключаются в следующем порядке:

- при обращении потребителя (заказчика) в кассу платных услуг;
- при обращении потребителя (заказчика) к заведующему отделения хозрасчетных услуг.

4.3. Договор должен содержать следующие сведения:

-наименование и адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;



- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а заказчик – ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию медицинских услуг и иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, или необходимых расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинских изделий медицинского назначения.

4.7. Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при возрастании по независящим от исполнителя причинам стоимости лекарственных средств, расходных материалов, медицинских изделий, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении договора. При отказе потребителя (заказчика) выполнить это требование исполнитель вправе потребовать расторжение договора.

4.8. Если заказчик не дал согласие на превышение сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

4.9. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения сметы расходов, обязан исполнить договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, связанных с оказанием платных медицинских услуг, в пределах сметы расходов.

4.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

4.11. Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.12. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, связанных с оказанием платных медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.13. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские и иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.



4.14. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

4.15. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

4.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## **5. Ответственность исполнителя при оказании платных медицинских услуг.**

5.1. Исполнитель обязан осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный (потребителем) заказчиком;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- безвозмездного повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных потребителем (заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

5.4. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель (заказчик) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

5.5. Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных потребителю (заказчику) в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

5.6. Потребитель (заказчик) имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;

- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

- расторгнуть договор.

5.7. Вред, причиненный жизни, здоровью, потребителя (заказчика) в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению



исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) правомерных указаний и требований исполнителя при оказании платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.9. Претензии и споры, возникающие между пациентом и больницей, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок формирования и распределения средств полученных от оказания платных медицинских услуг.**

6.1. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг (далее – средства от платных услуг), аккумулируются Учреждением на отдельном счете.

6.2. Средства от платных услуг направляются на выполнение уставных целей и задач Учреждения.

6.3. Расходование средств от платных услуг осуществляется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

6.4. Средства от платных услуг направляются:

6.4.1. На оплату труда - до 50% от оказанных медицинских платных услуг, остаточная сумма - на расходы и нужды лечебного учреждения.

6.4.2. На оплату труда медицинских работников, оказывающих платные услуги на основании заключенных договоров, и занятых оказанием платных медицинских услуг.

Оплата труда работников производится ежемесячно после фактического поступления финансовых средств на счет Учреждения.

Оплата труда осуществляется за фактически оказанные услуги на основании предоставленных реестров (приложение № 1).

## **7. Перечень лиц, которым предоставляются льготы:**

Льготы предоставляются в размере 25% следующим категориям лиц:

- инвалиды и ветераны ВОВ (при предъявлении документа);
- инвалиды 1 и 2 группы по медицинским показаниям (при предъявлении документа).

## **8. Контроль оказания платных медицинских услуг.**

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, осуществляет главный врач ГБУЗ «ГБ № 5».

8.2. Контроль за организацией и качеством оказанных исполнителем платных медицинских услуг осуществляет Министерство здравоохранения Республики Бурятия, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и иные уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения Республики Бурятия.